

# Condiciones de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las Condiciones de Uso) regulan las relaciones entre los Usuarios de Internet (en adelante, el Usuario o los Usuarios) y Cluster de Industrias Creativas y Videojuegos de Madrid (en adelante, CLUSTER), con NIF G16761819, y domiciliada en Avda. Principal S/N, Pabellón de Exposiciones – Ministerio de la Vivienda -28011 – Madrid en lo que se refiere al acceso y la utilización de la Plataforma de los Socios de CLUSTER (en adelante, LA PLATAFORMA).

Las Condiciones de Uso que aquí se recogen son aplicables a todas las formas de acceso que se hagan a LA PLATAFORMA, incluyendo Internet, vía móvil o cualquier otro dispositivo y serán de aplicación de forma conjunta con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies y cualquier otro documento que regule aspectos de LA PLATAFORMA.

LA PLATAFORMA es una comunidad dirigida exclusivamente a los Socios del Cluster del Videojuego en la que estos pueden acceder a contenidos de interés del sector, interactuar con otros Usuarios y subir contenidos.

## Formalización

CLUSTER enviará a los Usuarios que cumplan los requisitos necesarios para convertirse en Socios un enlace para realizar el registro y acceder a LA PLATAFORMA. El registro y la creación de un Perfil de Usuario en LA PLATAFORMA constituye la formalización de un contrato con CLUSTER para el uso de LA PLATAFORMA. El registro por parte de los Usuarios en LA PLATAFORMA es gratuito y está sujeto a la previa aceptación de forma expresa de todas las Condiciones de Uso vigentes en cada momento.

Si algún Usuario no estuviese de acuerdo con el contenido o parte del contenido de las presentes Condiciones de Uso no podrá registrarse en LA PLATAFORMA, no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que en esta se ofrecen. Se recomienda que el Usuario lea atentamente las presentes Condiciones de Uso cada vez que acceda o utilice algún servicio a través de LA PLATAFORMA, ya que podrían sufrir modificaciones.

Cuando los Usuarios realizan el registro en LA PLATAFORMA recibirán un e-mail de confirmación.

El Usuario declara y garantiza ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las Condiciones de Uso y que toda la información proporcionada es verdadera, precisa, actual y completa. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización de LA PLATAFORMA y de los contenidos tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

CLUSTER se reserva el derecho de efectuar los cambios y las modificaciones que considere oportunas en LA PLATAFORMA y en las presentes Condiciones de Uso. Las modificaciones de las Condiciones de Uso se notificarán a los Usuarios en un soporte duradero con un plazo de antelación mínimo de quince (15) días. Por ello, CLUSTER avisará a los Usuarios sobre cambios sustanciales en estas Condiciones de Uso, ya sea enviando un aviso a la dirección de correo electrónico que los Usuarios hayan facilitado o colocando un aviso en LA PLATAFORMA.

## **Perfil de Usuario**

Solo podrán registrarse como Usuarios aquellas entidades, organismos y/o personas físicas/jurídicas que hayan sido aceptadas a criterio de CLUSTER como Socios, que hayan aportado la documentación solicitada y hayan firmado la documentación necesaria para adquirir la condición de Socio.

Para crear un Perfil de Usuario, el Usuario debe proporcionar la información solicitada en el correspondiente formulario, así como crear una contraseña. Cuando el Usuario se registra en nombre de una persona jurídica, garantiza y certifica que tiene todos los derechos, autorizaciones y poderes necesarios para la aceptación de las presentes Condiciones de Uso en nombre de la persona jurídica u organización a la que representa.

Los datos solicitados son necesarios para poder finalizar el proceso de registro con éxito, por lo que, si no se cumplimentan todos los apartados obligatorios, el Usuario no podrá registrarse.

Cuando el Usuario se registra cumplimentando el Formulario de Registro reconoce haber tenido conocimiento del contenido de las presentes Condiciones de Uso y declara expresamente que las acepta.

Cada Usuario solo podrá tener un Perfil de Usuario en LA PLATAFORMA y no podrá ser compartida con terceros, alquilada, cedida o transmitida ni de forma gratuita ni de forma onerosa.

Los Usuarios serán responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualquier contraseña y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad de los Usuarios la utilización ilícita de LA PLATAFORMA por cualquier tercero ilegítimo que emplee una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

El Usuario tiene la obligación de notificar de forma inmediata a CLUSTER cualquier hecho que conlleve el uso indebido de las contraseñas, tales como el extravío o el acceso no autorizado con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

## **Contenido de Usuario**

Los Usuarios son los únicos responsables sobre los contenidos, información, archivos, documentos, comentarios y/o mensajes (en adelante, el Contenido) que puedan realizar, compartir y/o subir en su Perfil, en el Perfil de otros Usuarios y/o al interactuar a través de los servicios de LA PLATAFORMA, así como en los mensajes que pudieran intercambiar con otros Usuarios. Por lo tanto, los Usuarios garantizan a CLUSTER que ostentan los permisos, títulos y las autorizaciones de todos los derechos sobre dicho Contenido, así como la autorización de los titulares de los datos de carácter personal y/o de las imágenes que puedan incluirse en dicho Contenido, manteniendo por lo tanto indemne a CLUSTER por cualquier reclamación.

Los Usuarios se comprometen a que el Contenido subido, compartido y/o publicado en LA PLATAFORMA no será discriminatorio y no incluirá terminología sobre drogas o de carácter sexual; ni atentará contra la dignidad de cualquier persona por razón de raza, religión, etnia, país de origen, sexo, identidad sexual, orientación sexual, enfermedad y/o discapacidad. Tampoco podrán justificar, enaltecer y/o negar delitos de terrorismo, genocidio, de lesa humanidad o relacionados con conflictos armados y, en general, garantizan que el Contenido no vulnerará los derechos al honor, intimidad e imagen, de Propiedad Intelectual o Industrial de CLUSTER, ni de los Usuarios de LA PLATAFORMA y/o cualquier tercero.

Los Usuarios serán propietarios de todo el Contenido que suban a LA PLATAFORMA y de los datos personales que faciliten a CLUSTER, pero conceden una cesión y/o licencia no exclusiva, gratuita, perpetua (es decir, hasta el paso al dominio público), transferible, irrevocable y totalmente sublicenciable a CLUSTER, para que pueda usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, transformar, difundir y comunicar públicamente dicho Contenido en todo el mundo, en cualquier medio, modalidad y formato, ahora conocido o inventado en el futuro, para cualquier propósito relacionado con las actividades de CLUSTER y LA PLATAFORMA, incluyendo fines publicitarios y para uso comercial, por lo que no será necesario consentimiento adicional, notificación o compensación para el Usuario y/o ningún tercero. Dicha cesión y/o licencia sobre el Contenido de los Usuarios finalizará cuando el Usuario elimine el Contenido o cuando elimine su Perfil de Usuario de LA PLATAFORMA.

Los Usuarios quedan informados de que CLUSTER recopila los datos personales que proporcione al realizar publicaciones, generar contenido, comentarios e interactuar en LA PLATAFORMA.

### **Derecho de Desistimiento**

Sin perjuicio de la posibilidad de dar de baja el Perfil de Usuario en cualquier momento, una vez aceptadas las presentes Condiciones de Uso, los Usuarios entienden y aceptan que no existirá derecho de desistimiento en virtud de lo establecido en el artículo 103, letra m), del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **Promociones y eventos**

En su caso, en LA PLATAFORMA se podrán realizar promociones y eventos a los que se les aplicarán sus propias bases, condiciones y términos adicionales, que estarán disponibles para los Usuarios antes de dicha contratación. En caso de que un Usuario quiera participar en una promoción y/o un evento, deberá leer y estar conforme con sus bases, condiciones y términos. Los eventos y promociones disponibles para los Usuarios serán válidos hasta la fecha indicada en LA PLATAFORMA y/o en la propia web de dicha promoción o evento en cada momento.

### **Garantías y obligaciones de los Usuarios**

Los Usuarios garantizan y quedan obligados a que toda la información de su Perfil de Usuario es veraz, cierta y completa, por lo que serán responsables frente a terceros de la información que proporcionen. Asimismo, los Usuarios no podrán registrarse con información falsa, utilizando nombres o incluir términos en su Perfil de Usuario que pretendan suplantar la identidad de un tercero, incluyan identidades falsas, injurien, vejen, amenacen o vulnerar los derechos al honor, intimidad e imagen de cualquier tercero.

Los Usuarios entienden y aceptan que CLUSTER es titular o cesionario de todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los elementos y el contenido de LA PLATAFORMA. Por ello, todos los contenidos, imágenes, fotografías vídeos, diseños, marcas, rótulos, signos distintivos, nombres comerciales y/o logos de CLUSTER y/o de LA PLATAFORMA, así como los banners, el software y sus distintos códigos, fuente y objeto, algoritmos, medidas tecnológicas y/o cualesquiera otros elementos de naturaleza análoga y/o propios de LA PLATAFORMA son titularidad de CLUSTER o CLUSTER es cesionario de los mismos.

Los Usuarios garantizan que no cometerán actos y/o que no realizarán acciones dirigidas a romper las medidas tecnológicas de protección y antipiratería que hubiesen sido implantadas en LA PLATAFORMA, entendiéndose por tales aquellos procedimientos, técnicas, dispositivos, componentes, o la combinación de éstos, cuya función es controlar, impedir o restringir el acceso o la utilización de los elementos y/o el contenido de LA PLATAFORMA. De lo contrario, CLUSTER procederá a resolver de inmediato la relación con el Usuario infractor, así como que podrá tomar las medidas legales pertinentes.

Asimismo, todos los Usuarios garantizan expresamente que no infringirán derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de terceros, los derechos de terceros de ninguna naturaleza, ni infringirán el derecho al honor, la intimidad o la propia imagen de CLUSTER, así como de cualquier otra persona o de terceros y que son los únicos responsables, con completa indemnidad a CLUSTER, de cualquier reclamación (judicial o extrajudicial) que surja o pudiera surgir en tal supuesto. Los Usuarios garantizan y quedan obligados a cumplir estas Condiciones de Uso, el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) y de [Cookies](#) de LA PLATAFORMA, respetando el interés público, la legalidad vigente y las exigencias de la buena fe.

### **Responsabilidad de CLUSTER**

CLUSTER es considerado como un proveedor de un servicio de intermediación, en los términos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI). Por ello, CLUSTER no tiene obligación y no controla la utilización que los Usuarios hacen de LA PLATAFORMA y/o de los contenidos disponibles en LA PLATAFORMA. CLUSTER no garantiza que los Usuarios utilicen LA PLATAFORMA, los contenidos y los servicios ofrecidos de conformidad con estas Condiciones de Uso, ni que lo hagan de forma diligente y prudente o cumpliendo la legalidad.

CLUSTER tiene el derecho de oponerse y/o eliminar cualquier contenido o actividad que infrinja estas Condiciones de Uso y cualquiera de sus Políticas, desde el momento en el que tenga conocimiento efectivo, así como de denegar o cancelar el acceso a LA PLATAFORMA a cualquier persona o entidad según lo establecido en estas Condiciones de Uso y la normativa aplicable. Por ello, CLUSTER pone a disposición de los Usuarios y de terceros un sistema de denuncia unilateral, por el que estos podrán notificar cualquier infracción de las presentes Condiciones de Uso, de sus Políticas y/o de la legislación en la siguiente dirección: [soporte@clustervideojuegosmadrid.es](mailto:soporte@clustervideojuegosmadrid.es) CLUSTER se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin derecho a indemnización, el acceso a LA PLATAFORMA en caso de que CLUSTER considere que algún Usuario está utilizando o ha utilizado LA PLATAFORMA incumpliendo las presentes Condiciones de Uso o la legislación y normativa aplicables. CLUSTER notificará tal supuesto mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que figure en su Perfil de Usuario. No obstante, CLUSTER no tendrá que realizar esta notificación al Usuario infractor cuando esté sujeta a una obligación legal o reglamentaria relativa a no indicar los hechos o circunstancias específicos.

Por lo tanto, CLUSTER podrá cancelar el Perfil de Usuario por causas justificadas, como son, a título meramente enunciativo, cuando (i) CLUSTER considere razonablemente que un Usuario está incumpliendo las Condiciones de Uso o la legislación; (ii) se han vulnerado los derechos de CLUSTER, de otros Usuarios y/o de terceros, como el derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen; (iii) se infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial de CLUSTER, de terceros y/o de cualquier Usuario; (iv) un Perfil de Usuario se crease de forma fraudulenta o se

utilizase para cometer fraude; (v) se vulneren las medidas técnicas de protección, medidas de seguridad y/o se incluyan virus u otros archivos maliciosos en LA PLATAFORMA.

CLUSTER no será responsable de aquellas obligaciones asumidas y/o derechos que hubiesen adquirido por la relación establecida y/o cualquier contratación realizada entre los Usuarios de LA PLATAFORMA por su cuenta y/o terceros distintos a CLUSTER, pues como intermediario, serán los propios Usuarios los responsables del cumplimiento de los compromisos asumidos y adquiridos a estos efectos en cada momento. Asimismo, CLUSTER no se responsabiliza del incumplimiento, ni total ni parcial, de cualquier cuestión relativa a los posibles acuerdos alcanzados entre los Usuarios, sus condiciones y/o cualesquiera otros extremos en los que no interviene.

CLUSTER tiene el derecho de suspender temporalmente y sin preaviso la accesibilidad a LA PLATAFORMA, como por ejemplo en el caso de necesidad urgente para el mantenimiento de LA PLATAFORMA, actualizaciones de la misma o por razones de seguridad de LA PLATAFORMA, así como a reservarse el derecho de prestación o cancelación de los servicios, contenidos o de LA PLATAFORMA de forma permanente, intentando ponerlo previamente en conocimiento de los Usuarios, siempre que las circunstancias así se lo permitan.

CLUSTER no será responsable por los daños y perjuicios que puedan producirse por el uso, la imposibilidad de uso y/o de posibles fallos en LA PLATAFORMA debidos a la configuración errónea o insuficiente del sistema informático de los Usuarios, ni será responsable por daños provocados por virus como troyanos o programas similares, ni por programas o códigos que provoquen un daño, destrucción o inactividad similar del sistema informático de los Usuarios. Por ello, cada Usuario deberá adoptar por su cuenta las medidas necesarias para protegerse de virus y de otros programas maliciosos, instalando por ejemplo un antivirus y/o cualesquiera otras medidas que considere para su protección.

### **Disposiciones Generales**

Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo total entre los Usuarios y CLUSTER. Estas Condiciones de Uso solo se podrán modificar mediante una corrección escrita firmada por una persona autorizada de CLUSTER o a través de la publicación de una versión revisada de estas.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará tan solo a esa disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de las Condiciones de Uso y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones de Uso, hubiese de afectarlas de manera integral.

Los Usuarios podrán dar de baja el Perfil de Usuario de LA PLATAFORMA en cualquier momento, sin perjuicio de aquellas obligaciones que hubiesen adquirido y/o que pudiesen continuar vigentes en su caso. La baja del Perfil de Usuario conllevará el cierre del Perfil y no da derecho al Usuario a indemnización alguna.

LA PLATAFORMA y sus contenidos se ofrecen en lengua española, aunque podrán estar disponibles en otros idiomas, por lo que, ante cualquier conflicto en la aplicación o interpretación de estas Condiciones de Uso, el [Aviso Legal](#), las [Políticas de Privacidad](#) y/o la [Política de Cookies](#) de CLUSTER, siempre prevalecerá la versión en lengua española sobre cualquier otra.

Las Condiciones de Uso tendrán vigencia a partir del momento en que el Usuario cree su Perfil de Usuario por tiempo indefinido en lo que se refiere al uso de LA PLATAFORMA de CLUSTER, hasta que el Usuario diese de baja su Perfil de Usuario o, por cualquier circunstancia, LA PLATAFORMA se cerrase.

Ni CLUSTER ni los Usuarios serán responsables o incumplidores de las presentes Condiciones de Uso en caso de retraso o incumplimiento por causas de fuerza mayor, en los supuestos contemplados en la legislación.

Los Usuarios no podrán ceder total o parcialmente, ni onerosa ni gratuitamente, los derechos u obligaciones adquiridos en las presentes Condiciones de Uso. Si se incumple esta prohibición, se podrá cancelar el Perfil del Usuario, sin perjuicio del derecho de CLUSTER a ejercitar las acciones judiciales que en su caso procedan, así como las correspondientes por daños y perjuicios que pudieran producirse por esa causa.

### **Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas Condiciones de Uso, las [Políticas de Privacidad](#) y [Cookies](#) y el [Aviso Legal](#) de LA PLATAFORMA, así como cualquier relación entre los Usuarios y CLUSTER, se regirán por la legislación española. En caso de conflicto en la aplicación o interpretación de dichos documentos, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando el Usuario sea considerado como Consumidor podrá reclamar sus derechos como tal en relación con las Condiciones de Uso, el Aviso Legal y las Políticas de Privacidad y Cookies tanto ante los órganos jurisdiccionales en España en que esté domiciliado el Consumidor como ante los órganos jurisdiccionales en su Estado Miembro de residencia en la Unión Europea. Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, el Usuario queda informado de la existencia de una plataforma de resolución extrajudicial de litigios online puesta a disposición por la Comisión Europea, disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> y a través de la cual los Consumidores podrán someter sus reclamaciones.